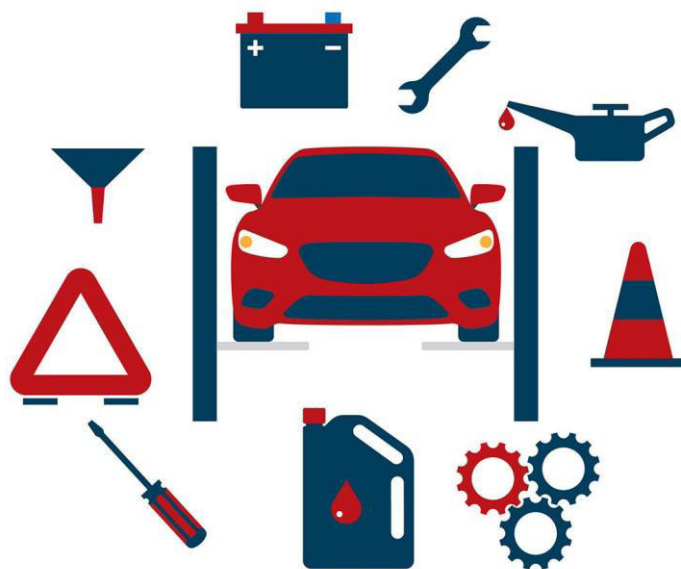


**НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Инженерный институт

**НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ АВТОМОБИЛЬНОГО
СЕРВИСА**

**Методические указания
по выполнению практических работ**



Новосибирск 2024

УДК 389:621.753

ББК 30.10

Кафедра надежности и ремонта машин

Составители: ст. преподаватель *Т.В. Возженникова*
ст. преподаватель *Е.В. Агафонова*
канд. техн. наук, доцент *Р.В. Конореев*
Рецензент: канд. техн. наук, доцент *И.В. Тихонкин*

Нормативно-правовое обеспечение деятельности предприятий автомобильного сервиса: методические указания по выполнению практических работ /Новосиб. гос. аграр. ун-т. Инж. ин-т; сост.: Т.В. Возженникова, Е.В. Агафонова, Р.В. Конореев, - Новосибирск, 2024. - 20с.

Методические указания предназначены для студентов Инженерного института всех форм обучения, обучающихся по направлению подготовки: 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов.

В методических указаниях содержатся задания и вопросы к практическим занятиям, а также список рекомендуемой литературы по дисциплине нормативно-правовое обеспечение деятельности предприятий автомобильного сервиса

Рекомендованы к изданию методическим советом Инженерного института НГАУ (протокол №7 от 27 февраля 2024г.).

© Новосибирский государственный
аграрный университет, 2024
© Инженерный институт, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
Практическое занятие 1.	5
Практическое занятие 2.	6
Практическое занятие 3.	7
Практическое занятие 4.	8
Практическое занятие 5.	9
Практическое занятие 6.	10
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	11
ПРИЛОЖЕНИЯ	12

ВВЕДЕНИЕ

Предприятия автосервиса начали функционировать в нашей стране еще в начале XX века. Их основным назначением было удовлетворение потребности в услугах по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей населения.

Любой человек, приобретая автомобиль, мотоцикл или прицеп, ожидает от него четкой и идеальной работы в течение длительного срока службы без каких-либо последующих ремонтов и иных технических воздействий. Однако чтобы автотранспортное средство исправно служило своему владельцу максимально долго, независимо от желания или нежелания собственника, необходимо регулярно проводить определенные мероприятия по поддержанию транспортного средства в исправном техническом состоянии. К таким мероприятиям относят регламентное техническое обслуживание (ТО) и текущий ремонт (ТР), которые выполняются на предприятиях технического сервиса.

Большинство населения осведомлено о том, что предприятия автосервиса предоставляют услуги по поддержанию в технически исправном состоянии корпоративных автомобилей и транспортных средств, принадлежащих гражданам. Однако широко распространено заблуждение, что функцией автосервиса является только ТО и ТР автомобилей, которые выполняются на станции технического обслуживания (СТО). Таким образом, нередко в сознании владельцев автомобилей автосервис и СТО идентичны.

На деле обслуживание и ремонт далеко не единственные функции, которые возлагаются на автосервис. **Автосервис, или технический сервис** – это процесс обеспечения потребителей автотранспортными средствами, обучения эффективному использованию и поддержания их в исправном состоянии в течение всего периода эксплуатации.

Практическое занятие 1.

Изучение основных задач и положений Закона РФ «О защите прав потребителей»

Цель работы: изучив Закон РФ «О защите прав потребителей», ответить на следующие вопросы и сделать выводы по итогам работы.

Вариант 1

- Какие отношения регулирует Закон РФ «О защите прав потребителей»?
- Значение терминов «потребитель, продавец существенный недостаток, безопасность товара».
- Обязанность изготовителя обеспечить ремонт и техническое обслуживание.
- Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) при приобретении товаров.

Вариант 2

- Качество товара.
- Гарантийный срок товара. Дополнительные обязательства изготовителя.
- Доставка и ремонт крупногабаритного товара.
- Ремонт технически сложных и дорогостоящих товаров.
- Последствия продажи товара ненадлежащего качества.
- Обязательно наличие кассового или товарного чека для предъявления претензий продавцу (изготовителю)?

Вариант 3

- Качество выполнения услуг.
- Гарантийный срок услуги.
- Права потребителя при покупке товара.
- Значение терминов «изготовитель, исполнитель недостаток».
- Права потребителей при обнаружении недостатков товара.

Практическое занятие 2.

Изучение основных задач и положений Закона РФ «О техническом регулировании»

Цель работы: изучив Закон РФ «О техническом регулировании», ответить на следующие вопросы и сделать выводы по итогам работы.

Часть 1

Вариант 1

• Какие отношения регулирует Закон РФ «О техническом регулировании»?

- Цели подтверждения соответствия.
- Документы стандартизации.
- Содержание технического регламента.

Вариант 2

- Определение сертификации.
- Сертификат соответствия.
- Этапы процесса сертификации.
- Система стандартизации.
- Цели и принципы стандартизации.

Вариант 3

- Значение термина «сертификат».
- Цели и принципы сертификации.
- Ответственность за несоответствие продукции требованиям технических регламентов.
- Виды технических регламентов.
- Значение термина «сертификат».

Практическое занятие 3.

Изучение основных задач и положений Закона РФ «О техническом регулировании»

Цель работы: изучив Закон РФ «О техническом регулировании», ответить на следующие вопросы и сделать выводы по итогам работы.

Часть 2

Вариант 1

- Права и обязанности заявителя в области обязательного подтверждения соответствия.
- Добровольная сертификация.
- Объект сертификации.
- Что такое инспекционный контроль и когда он проводится?

Вариант 2

- Отличия знака соответствия от знака обращения на рынке.
- Цели подтверждения соответствия.
- Обязательная сертификация.
- Участник сертификации.
- Из каких источников финансируются работы по сертификации в России?

Вариант 3

- Что такое технический регламент и какие цели он преследует?
- Декларация соответствия. Схемы декларирования соответствия.
- Обязательная и добровольная сертификации. Причины разделения.

Практическое занятие 4.

Изучение основных задач и положений Закона РФ «Технический регламент о безопасности машин и оборудования»

Цель работы: изучив Закон РФ «Технический регламент о безопасности машин и оборудования», ответить на следующие вопросы и сделать выводы по итогам работы.

Вариант 1

Основные требования к безопасности машин и оборудования при их проектировании.

Вариант 2

Схемы сертификации, которые могут быть применены при проведении обязательной сертификации машин и оборудования

Вариант 3

Перечень машин и оборудования, подлежащих обязательной сертификации для подтверждения соответствия требованиям технического регламента о безопасности машин и оборудования, относящиеся к направлению подготовки.

Практическое занятие 5.

Изучение основных задач и положений Закона РФ «О лицензировании отдельных видов деятельности»

Цель работы: изучив Закон РФ «О лицензировании отдельных видов деятельности», ответить на следующие вопросы и сделать выводы по итогам работы.

Вариант 1

- Значение терминов «лицензия, лицензионные требования и условия».
- Основные принципы осуществления лицензирования.
- Срок действия лицензии.
- Перечень видов деятельности, косвенно относящихся к вашему направлению подготовки, на осуществление которых требуются лицензии.

Вариант 2

- Значение терминов «лицензируемый вид деятельности, лицензирующие органы».
- Критерии определения лицензируемых видов деятельности.
- Действие лицензии.
- Перечень видов деятельности, косвенно относящихся к вашему направлению подготовки, на осуществление которых требуются лицензии.

Вариант 3

- Значение терминов «лицензирование, лицензиат, соискатель лицензии».
- Критерии определения лицензируемых видов деятельности.
- Перечень видов деятельности, косвенно относящихся к вашему направлению подготовки, на осуществление которых требуются лицензии.

Практическое занятие 6.

Изучение общих вопросов в области качества машин и оборудования

Цель работы: ответить на следующие вопросы и сделать выводы по итогам работы.

Вариант 1

- Ответственность за осуществление деятельности без лицензии, но подлежащей лицензированию?

Вариант 2

- Что такое технический сервис и чем он отличается от технической эксплуатации?

Вариант 3

- Из каких этапов состоит процесс сертификации?
- Ответственность за выпуск в обращение не сертифицированных товаров, подлежащих обязательной сертификации?

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

4.1. Список основной литературы

1. Чебунин, А. Ф. Сертификация и лицензирование в сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования: учебное пособие / А. Ф. Чебунин. — Чита : ЗабГУ, 2020. — 204 с. — ISBN 978-5-9293-2648-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/173628>

2. Сергеев, А. Г. Сертификация: учебное пособие / А. Г. Сергеев. - Москва : Университетская книга; Логос, 2020. - 352 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-806-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1213727>

4.2. Список дополнительной литературы

1. Якунина, Н. В. Сертификация и лицензирование в сфере автомобильного транспорта : учебное пособие : в 2 частях / Н. В. Якунина. - Оренбург : ОГУ, 2019 - Часть 1 - 2019. - 211 с. - ISBN 978-5-7410-2357-0. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/159971>

2. Якунина, Н. В. Сертификация и лицензирование в сфере автомобильного транспорта: учебное пособие: в 2 частях / Н. В. Якунина. — Оренбург : ОГУ, 2019 - Часть 2 - 2019. - 274 с. - ISBN 978-5-7410-2358-7. - Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/159972>

Перечень электронных ресурсов (интернет-ресурсов)

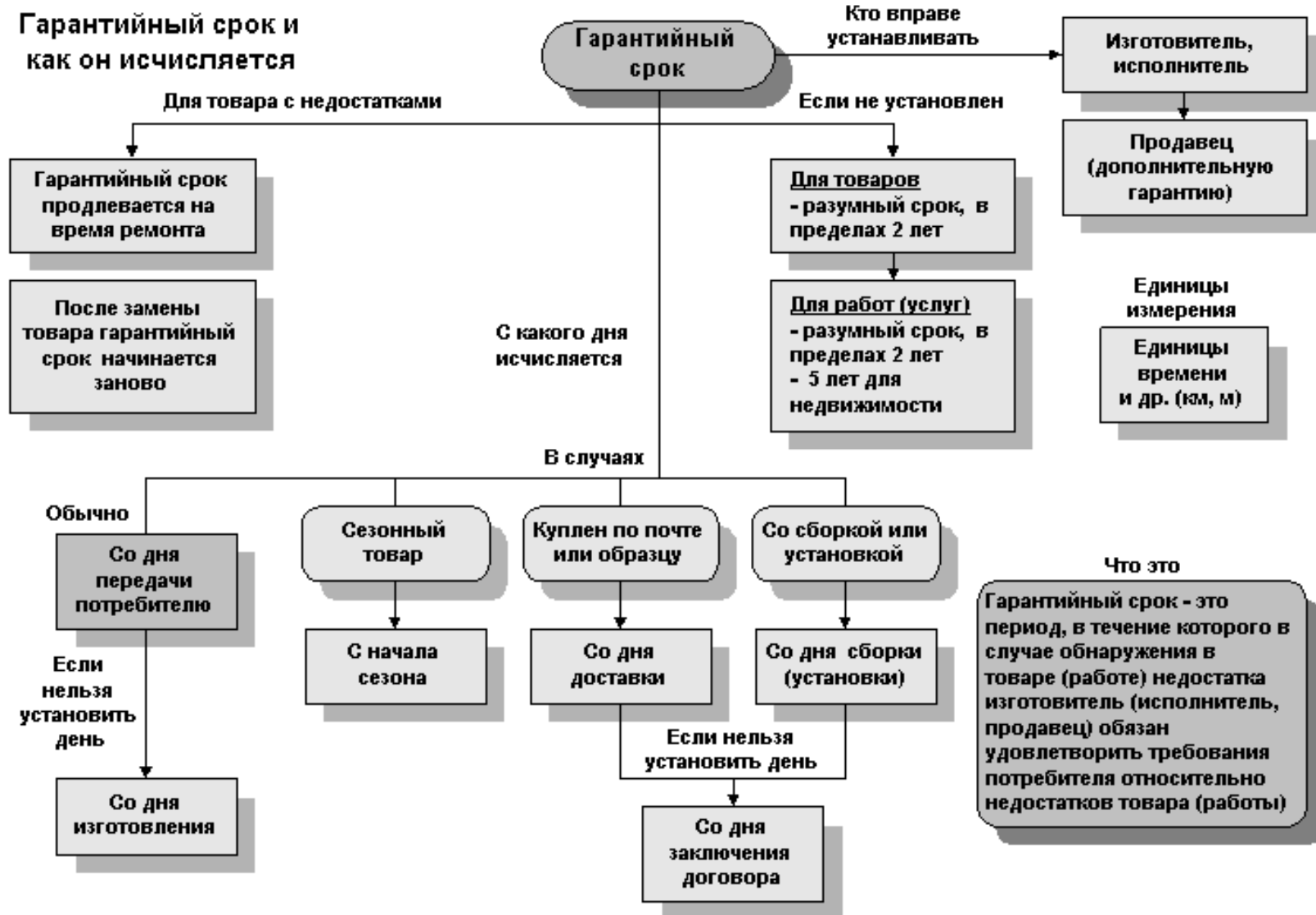
1. <http://www.mechfac.ru> – в разделе: студенту/учебно-методический материал – аннотации рабочих программ, учебно-методический материал, разработанные преподавателями Инженерного института.

2. <https://www.rst.gov.ru/portal/gost> – официальный сайт РОССТАНДАРТ.

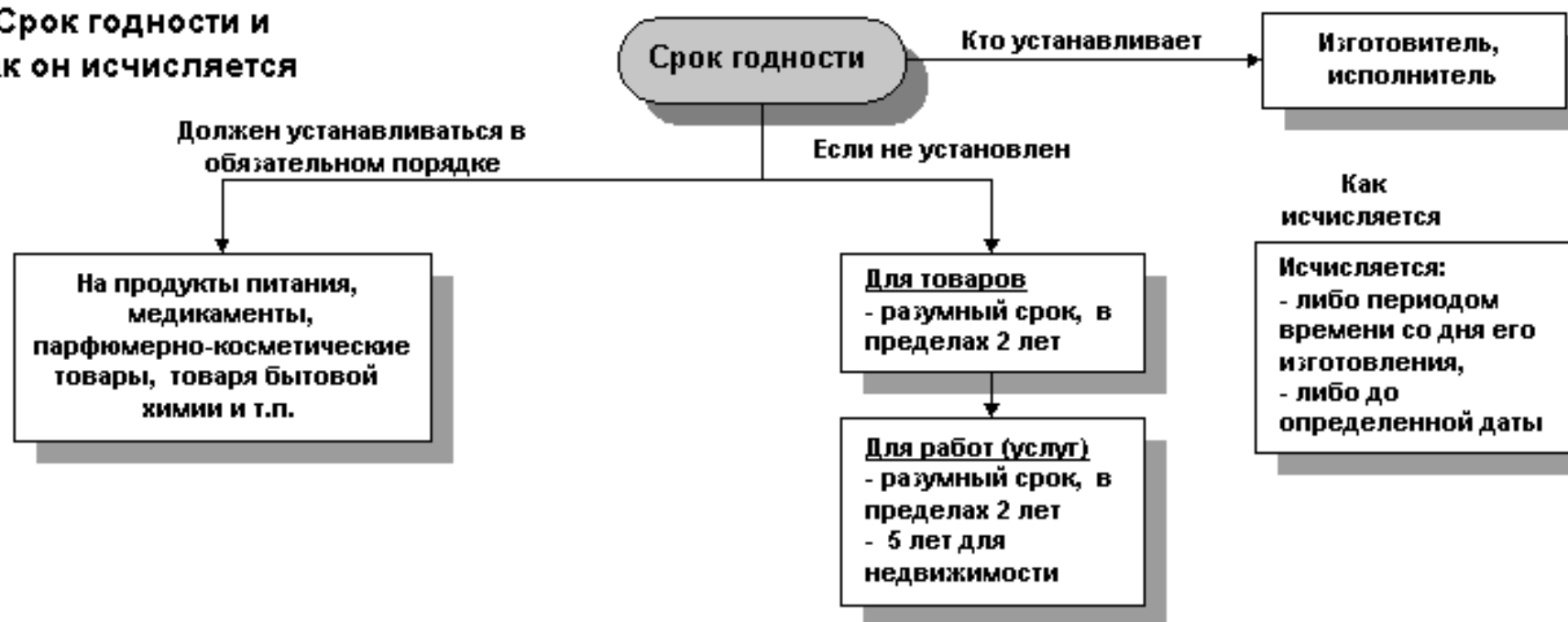
3. <http://gost-rf.ru> – информационный справочник нормативных документов, международных и государственных стандартов.

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. ЗАКОН О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СХЕМАХ



Срок годности и как он исчисляется



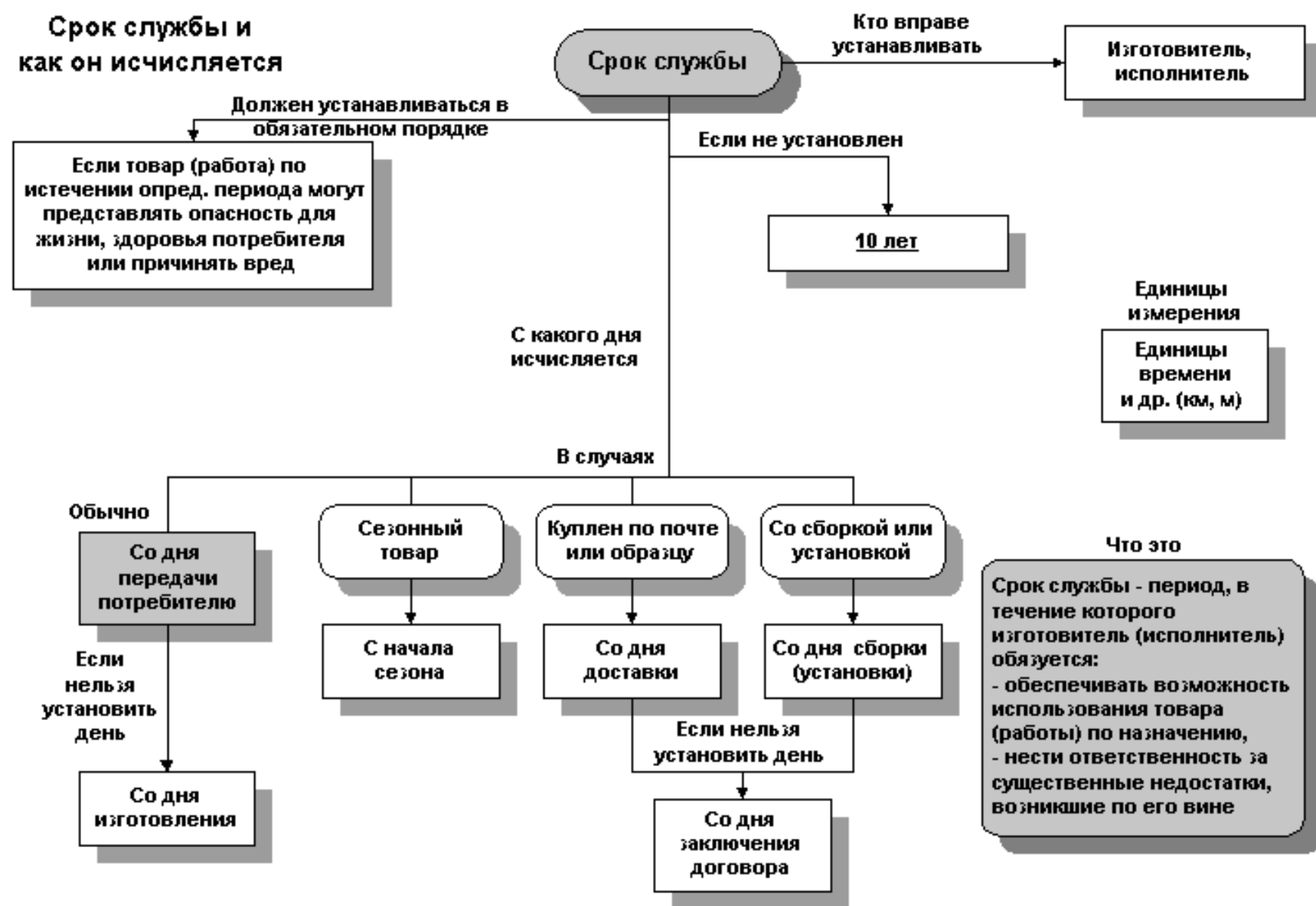
Запрещается

Запрещается реализация товаров (работ) - с просроченным сроком годности, - без установленного срока годности, если он должен быть установлен

Что это

Срок годности - это период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению

Срок службы и как он исчисляется



Ваши права в течение срока службы



Знаки обращения на рынке и знаки соответствия



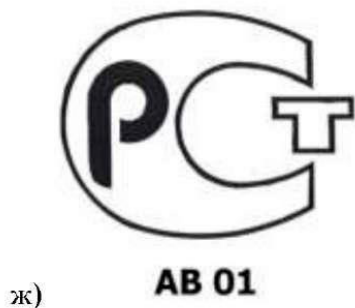
б)



г)



е)



з)



Образец декларации о соответствии

ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ

ЗАО «Научно-производственная компания ЯрЛИ»

Наименование организации или фирмы, имя, отчество индивидуального предпринимателя, принимающего декларацию о соответствии
зарегистрирована Администрацией Дзержинского района г. Ярославля 21 января 1994г.,
ОГРН 1027600513159, свидетельство серия 76 № 000500626 от 15 ноября 2002г.
адрес регистрации организации или индивидуального предпринимателя (квартал, номер зарегистрированного адреса, дом, этаж, индекс, регистрационный номер)
Россия, 150044, г. Ярославль, пр-т Октября, д. 87, тел./факс (4852) 73-93-36, 73-98-50
адрес, телефон, факс

в лице генерального директора Манерова Владимира Борисовича

Должность, фамилия, имя, отчество руководителя организации, от имени которой принимается декларация
заявляет, что эмали ЯрЛИ АУ-1422 и ЯрЛИ АУ-1422Р (СПЕЦНАЗ ULTRA) различных цветов,
ТУ 2312-106-21743165-2005

Наименование, тип, марка продукции (услуги), на которую распространяется декларация, код ОК 065-93 и (или) ТН ВЭД России, сведения о серий-
ном выпуске или партии (номер партии, номер партии, дата выпуска (контроль), название, наименование изготовителя, страны и т.д.)
серийный выпуск, ОКП 23 1222, 23 8860 ТН ВЭД 3208 10 900

соответствует требованиям ГОСТ Р 51691-2008 табл. 1 (показатели 2,3), табл. 4, п.п 5.9, 5.10

Обозначение нормативных документов, использованных в первом подтверждении данных декларацией, с указанием пунктов в этих нормативных
документах, подтверждающих требования для данной продукции

Декларация принята на основании Протокола сертификационных испытаний № 863

Информация о документах, являющихся основанием для принятия декларации

29.04.2010г. Испытательного Центра «Автономная некоммерческая организация

Сертификационный центр» «ЯрТЕСТ лакокрасочной продукции и тары»;

Санитарно-эпидемиологическое заключение № 76.01.07.231.П.000744.04.07 от

06.04.2007г. Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Ярославской области;

Сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ РВ 15.002-
2003 и ГОСТ Р ИСО 9001-2001, сертификат соответствия № ВР 02.1.2442-2009 от

25.05.2009г. Органа по сертификации систем менеджмента качества АНО «ИНИС ВВТ»;

Сертификат соответствия системы управления охраной труда требованиям ГОСТ 12.0.230-2007,

Сертификат соответствия № ВР 03.4.0003-2009 от 25.05.2009г. Органа по сертификации систем
менеджмента качества АНО «ИНИС ВВТ».

Дата принятия декларации 07.05.2010г.

Декларация о соответствии действительна до 07.05.2013г.

М.П.



В.Б. Манеров
инициал, фамилия

Сведения о регистрации декларации о соответствии

РОСС RU.0001.11АЮ78 от 20.05.2008г. Автономная некоммерческая организация

«Сертификационный Центр «ЯрТЕСТ лакокрасочной продукции и тары»

150044, г. Ярославль, пр. Октября, 87



22.05.2010г. № РОСС RU.010786.00015

Дата регистрации и регистрационный номер декларации

В.П. Яблоков
инициал

В.П. Яблоков
инициал, фамилия руководителя органа по сертификации

Образец сертификата соответствия

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU.АЮ62.В00196

Срок действия с 08.11.2010 по 07.11.2012

№ 0201022

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ № РОСС RU.0001.11АЮ62

«АТ Сертификация»

Автономная некоммерческая организация «АТ Сертификация»
Россия, 127051, г. Москва, ул. Петровка, 24, тел./факс: (495) 663-9042

ПРОДУКЦИЯ

Блоки оконные и дверные балконные из ПВХ профилей
системы «REHAU Blitz-Design» и «REHAU Delight-Design» (Россия)
со стеклопакетами
Серийный выпуск по ГОСТ 30674-99

код ОК 005 (ОКП):

57 7200

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ

ГОСТ 30674-99 р.р. 5-8; ГОСТ 23166-99 р.р. 4-8

код ТН ВЭД России:

3925 20 000 0

ИЗГОТОВИТЕЛЬ ООО «ПЛАСТОК»

Россия, 109390, г. Москва, ул. Малышева, д. 20
ИНН 7723326991

Адрес производства: Россия, 142800, Московская область, г. Ступино, ул. Крылова, влад. 10/17

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН

ООО «ПЛАСТОК»

Россия, 109390, г. Москва, ул. Малышева, д. 20

Тел./факс: (495) 925-0710

НА ОСНОВАНИИ

1. Протокола сертификационных испытаний № 85-09/10С от 28.10.2010, ИЦ «АТ Сертификация», г. Москва № РОСС RU 0001.21АЯ78 от 24.07.2009 до 24.07.2014.
2. Акта анализа состояния производства и стабильности качества выпускаемой продукции от 28.10.2008 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Сертификация по схеме За

Сертификат соответствия № РОСС RU.СЛ39.В00250 от 02.04.2010 (на стеклопакеты)

Знак соответствия по ГОСТ Р 50460-92 наносится на техническую и сопроводительную документацию

Руководитель органа

К.В. Кремнёв

Эксперт

В.С. Митрохин



Сертификат имеет юридическую силу на всей территории Российской Федерации

Составители:

Возженникова Татьяна Викторовна

Агафонова Екатерина Васильевна

Конореев Роман Викторович

НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ АВТОМОБИЛЬНОГО СЕРВИСА

Методические указания по выполнению
практических работ

Формат 60 × 84 1/16

Объем 2,0 уч. – изд.л.

Отпечатано в мини-типографии Инженерного института НГАУ
630039, Новосибирск, ул. Никитина, 147