



**НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Инженерный институт

УПРАВЛЕНИЕ УЧЕБНЫМ ЗАВЕДЕНИЕМ

**Методические указания
для практических занятий**

Кафедра технологий обучения, педагогики и психологии

Новосибирск 2019

Кафедра технологий обучения, педагогики и психологии

УДК 37.01(075.8)

ББК 74.202.4я73

Составитель: доцент, д-р. техн. наук **Ю.А. Гуськов**

Рецензент: доцент, д-р. пед. наук **Н.Н. Савина**

Управление учебным заведением: метод. указания для практических занятий / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Инженер. ин-т; сост. Ю.А. Гуськов. – Новосибирск, 2019. – 14 с.

Методические указания предназначены для магистрантов Инженерного института ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ обучающихся по направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям).

Утвержден и рекомендован к изданию методическим советом Инженерного института (протокол №11 от 25 июня 2019 г.)

ВВЕДЕНИЕ

Цель изучения дисциплины – вооружение студентов знаниями, умениями и навыками управления педагогическими явлениями и процессами как сложными динамическими системами, приобретение ими знаний об особенностях образовательного процесса как системе и как объекте управления; конкретизация основных положений теорий менеджмента в рассмотрении образовательных систем, педагогических явлений и процессов.

В соответствии с поставленной целью выделяются следующие **задачи** изучения дисциплины магистрантами:

- системное видение образовательных явлений и процессов;
- первоначальные умения и навыки практических действий по управлению образовательными системами и их составляющими;
- программно-целевые методы управления;
- умение планирования, организации, прогнозирования и анализа образовательных процессов, своей профессиональной деятельности по преподаванию предмета, воспитанию и целостному развитию обучаемых;
- владение необходимыми методическими рекомендациями по теоретическим и прикладным вопросам управления образовательными системами/процессами.

Дисциплина относится к части формируемой участниками образовательных отношений. Ее изучение базируется на знании дисциплин общегуманитарного и социально-экономического цикла базового курса подготовки бакалавров, а также психологии профессионализма, проектирование воспитывающей образовательной среды и воспитательной деятельности, методика преподавания технических дисциплин.

Дисциплина Управление учебным заведением в соответствии с требованиями ФГОС ВО и с учетом ПООП направлена на формирование следующих компетенций (ОПК, ПКР):

ОПК-1 Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики:

знать: состав, содержание и область действия нормативных правовых актов в сфере образования; психолого-педагогические основы профессионального взаимодействия; содержание основных категорий профессиональной этики; структуру управления образовательной организацией;

уметь: выстраивать (корректировать) профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами обра-

зовательной организации; анализировать и оптимизировать процессы в сфере профессиональной деятельности;

владеть: методами поиска и анализа нормативных правовых актов и локальных нормативных актов образовательной организации, регламентирующих различные аспекты профессиональной деятельности; нормами профессиональной этики при взаимодействии с участниками образовательных отношений; основами анализа и планирования профессиональной деятельности.

ОПК-2 Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации:

знать: виды, структуру, особенности и порядок реализации основных и дополнительных образовательных программ; методологические, нормативно-правовые, психолого-педагогические, проектно-методические и организационно-управленческие аспекты проектирования основных и дополнительных образовательных программ, разработки научно-методического обеспечения их реализации; современные требования к научно-методическому обеспечению учебных курсов, дисциплин (модулей) программ профессионального обучения, СПО, программ бакалавриата и(или) ДПП;

уметь: проектировать содержание, структуру, результаты освоения, условия реализации основных образовательных программ на основании требований ФГОС, ПООП, профессиональных стандартов и иных требований; проектировать содержание, структуру, результаты освоения, условия реализации дополнительных образовательных программ на основании требований профессиональных стандартов и иных требований; разрабатывать научно-методическое обеспечение реализации основных и дополнительных образовательных программ, в том числе адаптированных образовательных программ;

владеть: методами анализа ФГОС, профессиональных стандартов и иных квалификационных характеристик, ПООП и иных требований, запросов работодателей и образовательных потребностей обучающихся к содержанию и структуре, порядку и условиям организации образовательной деятельности; методикой проектирования основных и дополнительных образовательных программ, в том числе адаптированных образовательных программ; методикой разработки научно-методического обеспечения основных и дополнительных программ; средствами информационно-коммуникационных тех-

нологий при разработке, оформлении, обсуждении и сопровождении основных и дополнительных образовательных программ.

ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений:

знать: основы планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений в процессе реализации образовательных программ;

уметь: планировать и организовывать индивидуальную и коллективную образовательную деятельность с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; координировать деятельность сотрудников образовательной организации, взаимодействовать с руководителями образовательной организации, другими участниками образовательных отношений при решении различных задач профессиональной деятельности;

владеть: методикой планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений для решения профессиональных задач.

ПКР-3 Способен разрабатывать учебно-методическое обеспечение реализации учебных курсов, дисциплин (модулей), отдельных видов учебных занятий программ бакалавриата, ДПП:

знать: требования к современному учебно-методическому обеспечению учебных курсов, дисциплин (модулей) программ ВО и (или) ДПП; правила и приемы разработки методических материалов; педагогические, психологические и методические основы проектирования учебной деятельности на занятиях различного типа; современные технологии профессионального образования, методики обучения предмету, дисциплине (модулю);

уметь: разрабатывать учебные, методические и учебно-методические материалы, оценочные материалы, обеспечивающие реализацию учебных курсов, дисциплин (модулей) программ бакалавриата и ДПП;

владеть: методикой проектирования методов, технологий обучения по учебному курсу, дисциплине (модулю) программ бакалавриата и ДПП; методикой разработки средств обучения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Разные уровни управления современным образованием – управление системой образования, управление образовательным учреждением, управление образовательной программой, управление отдельным учебным процессом, предполагают разные функции и разные подходы к управлению. С этой точки зрения, в образовательном менеджменте должны органично переплетаться две научные составляющие: педагогическая, обеспечивающая достижение запланированных образовательных целей на фундаменте дидактических законов и принципов, и управленческая, направленная на создание благоприятных условий для их качественной реализации в конкретном образовательном учреждении.

Таким образом, повышение конкурентоспособности системы образования в целом невозможно без модернизации механизмов его управления. При этом подготовка административно-управленческого персонала системы образования должна отличаться от подготовки профессиональных менеджеров общего профиля. В ее основу необходимо положить не только инновационные технологии управления, но и понимание особой роли образования для общества и специфики управленческой деятельности в сфере образования.

1.1 Критерии оценки знаний студентов

1. При устном собеседовании на практических занятиях зачет по теме ставится в случае, если студент демонстрирует:

- достаточные знания в объеме изучаемой на семинаре темы;
- использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;
- владение инструментарием изучаемой на семинаре темы, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы;
- усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой для изучаемой на семинаре темы;
- умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой на семинаре теме и давать им сравнительную оценку;
- самостоятельная работа на практических, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

2. При написании тестов на семинарских занятиях зачет ставится, если студент отвечает правильно на 75% вопросов.

3. Творческая коллективная презентация считается зачетной, если в ней выполнены все основные разделы курса «Основы управления учебным заведением».

2. Темы практических занятий

Тема 1 Образование в современном российском обществе.

Одной из значимых задач управления системой образования является выстраивание эффективных взаимоотношений со всеми элементами его социального окружения. Одновременно, тенденция регионализации высшего образования и его ориентация на потребности рынка труда решается установлением социального партнерства с работодателями, прогнозированием развития региональных рынков труда, анализ образовательных результатов и внесение в содержание образования соответствующих коррективов, что предполагает выполнение специалистами высшего образования соответствующей информационно-аналитической деятельности. Впоследствии потребуется реорганизация системы управления высшим образованием на уровне региона: развитие системы взаимодействия между образовательным сообществом и работодателями, коммерческими структурами, научными и культурными сообществами; перераспределение управленческих функций между центром, регионами и местными муниципальными образовательными учреждениями.

Задание: используя различный доступный материал (документы, научные статьи, результаты анкетирования, статистику, личный опыт) собрать информационный материал для прогнозирования востребованных образовательных результатов в Вашем регионе. Результаты оформить в виде таблицы, провести аналитику, результаты анализа представить в схематичном (графики, диаграммы, схемы и т.п.) и текстовом виде (выводы).

Контрольные вопросы.

1. Отличие терминов «Менеджмент», «Руководство», «Управление»?
2. Суть понятие «Управление образованием»?
3. Отличие управления образованием от управления традиционными бизнес-процессами?
4. Какие социальные функции выполняет образование?
5. Какие обеспечивающие процессы протекают в сфере образования?
6. Какова стратегическая цель современного образования?
7. Перечислить направления развития образования?

Тема 2 Сущность и основные принципы управления педагогическими системами.

Задание: разработать педагогическую систему проведения одного занятия по выбранной инновационной образовательной технологии: проектная деятельность, деловая игра, мозговой штурм и т.п. Разработку представить схематично, четко указав каждый элемент педагогической системы и его содержание.

Контрольные вопросы.

1. В чем смысл уровневого подхода в управлении?
2. Какие уровни управления традиционно выделяют в сфере образования?
3. Какой новый уровень управления появился в высшем образовании и почему?
4. Что такое педагогическая система?
5. Классификация педагогических систем по масштабу?
6. Какие элементы чаще всего выделяют в педагогической системе?
7. На какие принципы системного подхода опирается любая педагогическая система?
8. Что понимается под системообразующим фактором и что может выступать в качестве него в педагогической системе?
9. Что понимается под системоформирующим фактором и что может выступать в качестве него в педагогической системе?
10. Представление образовательного учреждения как педагогической системы.
11. Представление основной образовательной программы как педагогической системы.
12. Представление отдельного учебного процесса как педагогической системы.

Тема 3 Основные понятия научного управления.

Задание: опишите в табличном виде основные понятия научного управления применяемые в учебном процессе.

Контрольные вопросы.

1. Что такое управленческий цикл?
2. Что такое педагогический менеджмент?
3. Что является объектом и предметом педагогического менеджмента как науки?
4. Какие уровни включает в себя система органов управления сферой образования в РФ?
5. Что (кто) выступает субъектом и объектом управления на самом высоком уровне управления?

Тема 4 Основные функции управления образовательным учреждением.

Задание: опишите в табличном виде основные характеристики управления отдельным учебным процессом (проведение любой учебной дисциплины) или управления основной образовательной программой.

Контрольные вопросы.

1. Какие функции управления выделял А. Файоль?
7. Каковы цели управления сферой образования?
8. Конкретизируйте функции в системе управления образованием?
9. Каково документальное сопровождение управления образованием на самом высоком уровне?
10. Что (кто) выступает субъектом и объектом управления на уровне образовательного учреждения?
11. Каковы цели управления образовательным учреждением?
12. Конкретизируйте функции в системе управления образовательным учреждением?
13. Каково документальное сопровождение управления образовательным учреждением?
14. Какие функции составляют педагогический управленческий цикл в классической парадигме образования?
15. Что меняется в педагогическом управленческом цикле в новой парадигме образования и почему?

Тема 5 Сущность и основные принципы управления педагогическими системами.

Задание: опираясь на понятие управленческой триады, разработать проект технологии совместной оценки качества обучения на примере одной дисциплины. В совместной оценке участвуют: ведущий преподаватель и обучающиеся. В качестве элементов технологии могут быть разработаны: анкеты, алгоритмы, отзывы, процедуры оценивания и т.п. По окончании разработки сформировать обобщающую таблицу.

Контрольные вопросы.

1. Суть функции координации деятельности по мнению А. Файоля?
2. Причины роста значимости функции координации деятельности в современном обществе?
3. Что такое самоуправление?
4. В чем отличие самоуправления от самоорганизации?
5. Какие функции самоуправления выделяют педагоги?
6. Что такое соуправление?

7. Отличие самоуправления от соуправления?
8. Причины актуальности совместного управления для высшего образования?
9. Востребованность соуправления на разных уровнях управления?
10. Составляющие управленческой триады?
11. Поясните значимость управленческой триады для новой образовательной парадигмы.

Тема 6 Методическая работа в образовательных учреждениях.

Задание: составьте схематично организационную структуру системы управления методической работой в вузе.

Контрольные вопросы.

1. Какие подпроцессы можно выделить в процессе «методическая работа в вузе»?
2. Какие компоненты включены в методическую работу?
3. Какие задачи решает методический совет факультета?
4. Основное содержание методической работы на факультетском уровне?

Тема 7 Взаимодействие социальных институтов в управлении педагогическим процессом.

Задание: опишите в табличном виде возможную реализацию принципов ИСО во время проведения учебной дисциплины, при организации летнего отдыха детей в лагере, при проведении спортивных мероприятий длительного характера (на выбор).

Контрольные вопросы.

1. Что такое качество образования?
2. В чем суть системно-структурного подхода к понятию «качество образования»?
3. Пояснить относительный характер понятия «качество образования»?
4. Перечислите основные принципы международного стандарта ИСО?
5. В каких случаях преподаватель выполняет роль руководителя, а в каких – лидера?

6. Поясните особенности реализацию принципа «Ориентация на потребителя» в образовании?
7. Поясните особенности реализацию принципа «Вовлечение всего персонала» в образовании?
8. Какие подходы к системам менеджмента качества рекомендует применять стандарт ИСО?
9. Кто может выступать в роли поставщика в высшем образовании?

Тема 8 Аттестация образовательного учреждения и педагогических кадров.

Задание: составьте план подготовки образовательного учреждения к проведению аттестации, опишите основные требования предъявляемые к аттестации педагогических кадров.

Контрольные вопросы.

1. Каково документальное сопровождение аттестации образовательного учреждения?
2. Каково документальное сопровождение аттестации педагогических кадров?

Тема 9 Инновационные процессы в образовании.

Задание: выделите и подробно опишите процессы и подпроцессы деятельности организации, занимающей предоставлением дополнительных образовательных услуг: танцевальная студия, школа актерского мастерства, художественная студия, секция семейного туризма (на выбор).

Контрольные вопросы.

1. В чем суть основной идеи процессного подхода?
2. Что такое «реинжиниринг»?
3. Каковы основные принципы процессного подхода?
4. Перечислить и охарактеризовать основные понятия процессного подхода?
5. Что означает Plan-Do-Check-Act?
6. Какие процессы традиционно выделяют в деятельности организации?
7. Каковы цели управленческой деятельности в вузе?
8. Что такое мониторинг и его место в системе менеджмента качества?
9. Какие процессы можно назвать «сквозными»?
10. Что означает «оценка результата» в процессном подходе?

Основная и дополнительная литература

Основная литература

1. Управление высшим учебным заведением : учебник / под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. С.Д. Резника и д-ра физ.-мат. наук В.М. Филиппова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2019. - 426 с.

Дополнительная литература

Управление репутацией высшего учебного заведения : монография / С.Д. Резник, Т.А. Юдина — М. : ИНФРА-М, 2018. — 227 с.

2. Управленческий потенциал высших учебных заведений России: оценка, опыт, перспективы: Монография / С.Д. Резник, О.А. Сазыкина, Г.Б. Фомин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 288 с.

3. Преподаватель вуза: технологии и организация деятельности: Учеб. пособие / Под ред. С.Д. Резника. - 3-е изд., доп. и перераб. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 361 с.

Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Официальный сайт Минсельхоза России	http://www.mcx.ru/
2.	ЭБС издательства «ИНФРА-М»	znanium.com
3.	ЭБС издательства «Лань»	e.lanbook.com
4.	Учебно-методический материал Инженерного института	server/student/Ush_Method/ http://www.mechfac.ru
5.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/defaultx.asp?
6.	Государственная публичная научно-техническая библиотека (ГПНТБ)	http://www.gpntb.ru/
7.	Портал Гуманитарное образование	http://www.humanities.edu.ru
8.	Федеральный портал Российское образование	http://www.edu.ru
9.	Федеральное хранилище Единая	http://school-

	коллекция цифровых образовательных ресурсов	<i>collection.edu.ru\</i>
10.	Электронный ресурс содержит материалы по следующим направлениям «Профильное обучение в школе», «Педагогика», «Педагогические технологии», «Методики обучения», «ИС в образовании».	<a href="http://www.profile-
edu.ru">http://www.profile- edu.ru

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Управление высшим учебным заведением : учебник / под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. С.Д. Резника и д-ра физ.-мат. наук В.М. Филиппова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2019. - 426 с.
2. Управление репутацией высшего учебного заведения : монография / С.Д. Резник, Т.А. Юдина — М. : ИНФРА-М, 2018. — 227 с.
3. Панферова Н.Н. Управление в системе образования. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. – 248 с.
4. Новиков Д.А. Введение в теорию управления образовательными системами. – М.: Эгвес, 2009. – 156 с.
5. Новиков Д.А. Теория управления образовательными системами. – М.: Народное образование, 2009. – 416 с.
6. Управление образовательными системами: учебник для студ. пед. вузов / Н.М. Борытко, И.А. Соловцова; под ред. Н.М. Борытко. – Волгоград: Изд-во ВГИПК РО, 2006. – 48 с.
7. Преподаватель вуза: технологии и организация деятельности: Учеб. пособие / Под ред. С.Д. Резника. - 3-е изд., доп. и перераб. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 361 с.
8. Рудакова И.А. Основы управления педагогическими системами: учеб. пособие. – Ростов-н/Д: Феникс, 2005. – 280 с.
9. Шамова Т.И. Управление образовательными системами: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Т.И. Шамова, Т.М. Давыденко, Г.Н. Шибанова / под ред. Т.И. Шамовой. – 2-е изд., стер. – М.: Академия, 2005. – 384 с.

Составитель: *Гуськов Юрий Александрович*

УПРАВЛЕНИЕ УЧЕБНЫМ ЗАВЕДЕНИЕМ

**Методические указания
для практических занятий**

Печатается в авторской редакции
Компьютерная верстка В.Я. Вульферт

Подписано к печати 25 июня 2019 г. Формат 60×84^{1/16}
Объем 0,85 уч.изд. л. Заказ №29 Тираж 50 экз.

Отпечатано в мини-типографии Инженерного института НГАУ
630039, г. Новосибирск, ул. Никитина, 147, ауд. 209